鍵をなくした。

念のためシリンダーユニットごと交換することを強くおすすめします。合鍵をつくる場合も、複製キーは比較的早く作れますが、純正に比べて誤差があり、応急処置として考えましょう。純正キーは3週間以上かかることが一般的です。市中にはキーサービス業者が多くありますが、ご自宅の鍵メーカーを確認して、その特約店・代理店にご相談ください。

鍵をなくした場合、管理会社を通じて警備会社に鍵を預けているケースもありますので、管理会社への連絡も忘れないで行ってください。

知ってて便利!! Topics

いざというとき心強い「家族力・プラス」

東急コミュニティーの会員制住まいのサービス「家族力・プラス」では、玄関鍵やガラス、水道などのトラブルに緊急でかけつけてもらえるなど、マンションライフの「もしも」に24時間・365日対応しています。※東急コミュニティーの管理するマンションにお住まいのお客さまが対象となります。有料会員制サービスとなります。

家族力プラス
～ブランズプレミアム～

専用デスク
0120-227-505
365日・24時間対応

L D ・ 洋 室

Living Dining & Private Room

家族が集う場所だから、いつも気持ちよくありたいですね。

お掃除・お手入れ

フローリング

日常はゴミや埃を取り除き、からぶきを行ってください。汚れがひどい場合には、固く絞った雑巾でふいてください。

水に濡れたとき…木質フローリングは水気が苦手です。長時間濡れたままにしておくと、膨れ、変色、表面はがれが起こる場合がありますので、すぐにふき取ってください。ジュースや赤ワインなど色の付いた飲み物をこぼしたときは、特に素早く対処しましょう。

子供が落書きしてしまったとき…クレヨン、油性ペン、水性インキで汚してしまったときは、台所用洗剤、アルコールまたはシミ抜き用ベンジンを含ませた布で、軽く速やかにふき取ってください。

東急不動産のマンション「お手入れ」について　お問い合わせ窓口はこちら

網戸

窓から網戸を外し、ネットがはずれないよう、柔らかなブラシかスポンジで軽く押えるように、汚れを水洗いしてください。水を十分ふき取り、乾燥させます。汚れがひどい場合は、ゴミや埃を落としてから中性洗剤をスポンジにつけ、網の部分に塗るような気持ちでつけます。最後に全体を水で洗い、乾かします。

建物の妻側の網戸については外部からの操作、取り外しはできません。

知ってて便利!! Topics

網戸の外し方

網戸には上部両側にはずれ止め、下部に戸車があります。はずれ止めはドライバーでネジをゆるめ、取り外さず下へスライドするタイプとレバーをスライドさせるタイプがあります。あとは、一旦持ち上げ、室外側へ押し下げて外してください。清掃後は逆の要領でレールに戸車が確実に乗っているか確認後、はずれ止めの部品を必ずセットしてください。

取り扱い説明書または網戸に貼られたステッカーに詳しい方法が書いてありますので必ずご覧ください。

壁クロス

薄めた中性洗剤をタオルやスポンジに含ませて、固く絞った状態でふき取ります。次にきれいな水かぬるま湯で、水気をよく絞り、表面に水や洗剤が残らないようにふき取り、からぶきをします。凹凸のある壁紙には、歯ブラシを使うと汚れが落としやすくなります。

タバコのヤニ…中性洗剤を水で薄めたものに、アンモニア水を少量含ませてふくと効果があります。アンモニアの量は水に対して5%程度。これに、消毒用アルコールを2〜3%入れると、より効果的です。後の水ぶきを忘れずに。

落書き…鉛筆なら消しゴム、クレヨンなら中性洗剤の原液を布につけてふき取ります。ひどい場合は、その部分だけ、洗剤をスプレーして、台所用ラップで10〜15分くらい覆った後にふくときれいになります。水ふきを忘れないようにしましょう。

交換・変更

換気口・給気口のフィルター交換。

トイレや洗面所の換気扇の場合
お引渡し時にお渡しした取扱説明書で品番を確認いただき、メーカーサービス窓口にご相談ください。交換手順は必ずスイッチを切り、ドライバーなどで外枠を外してください。交換時には外枠などの部品を清掃しましょう。

リビングや洋室などの自然に換気するタイプの場合
フィルターのお手入れは、軽く手でたたくか、または掃除機でほこりを吸い取ってください。汚れがひどい場合は、水またはぬるま湯に中性洗剤を混ぜて押し洗いをし、よく乾かしてください。フィルターは水洗い5・6回を目安に新品に交換しましょう。フィルターの購入はメーカーにお問い合わせください。

NG やってはいけない!!

熱湯につけたり、もみ洗いすると性能が保てなくなります。

自然に換気するタイプの交換

システム収納の棚板を追加したい。

東急不動産関西支店お客さま部アフターサービスグループにて有償オプションとして承ります。

東急不動産のマンション「お手入れ」について　お問い合わせ窓口はこちら

トラブルかも

サッシや網戸の滑りが悪い。

まずレールに埃や異物がないか、戸車に小さな紙やビニールなどがからまっていないか確認しましょう。過去にご自身で取り外された場合、はずれ止めが接触してしまっているケースもございます。原因がわからず、対処も難しいときは、メーカーをご確認のうえ、各メーカーのお客様サービス窓口や代理店にご相談ください。

クロスの一部が剥がれてきた。

下地の汚れ、ゴミをふき取ります。その後、壁紙の裏に工作用のりをはみ出さないよう塗布し、しばらくそのままにした後、内側から外側へ向けて、空気を追い出すようにして下地と圧着させてください。経年変化により壁紙が硬化している場合は部分的な補修では対応ができませんので、貼り替えをおすすめします。

室内ドアや引き戸の建て付けが悪くなってきた。

室内ドアは取付金具、引き戸は戸車部分に調整可能なネジがございますので、調整を行ってください。

知ってて便利!! Topics

壁にテレビを取り付けたい。

取り付け位置によって下地補強が必要ですが、基本的に可能です。ただし、外壁・戸境壁に穴を開けたり、ネジを打ち込むことはできません。いろいろな金具や工法があるので、電気工事業者等とご相談ください。

地震対策として家具と天井の隙間に、突っ張り棒を使いたい。

天井のボードは吊り下がっており、下から突き上げる力は想定されていません。万一の時には突っ張り棒は突き抜けてしまう可能性が高く、意味の無い防災対策となります。家具の転倒防止策は、大阪府や東京都、総務省消防庁のホームページなどを参考にしてください。

大阪府ホームページ

室内の安全のためにしておくこと
http://www.pref.osaka.jp/kenshi_kikaku/kikaku_bousai/interior.html#kagu

東京都防災ホームページ

家具・家電転倒防止対策
http://www.bousai.metro.tokyo.jp/japanese/athome/falling.html

総務省消防庁ホームページ

地震による家具の転倒を防ぐには
http://www.fdma.go.jp/html/life/kagu1.html

東急不動産のマンション「お手入れ」について **お問い合わせ窓口はこちら**